

Studio ad hoc  
per



Conoscere dove siamo  
per sapere dove andare

6 maggio 2014

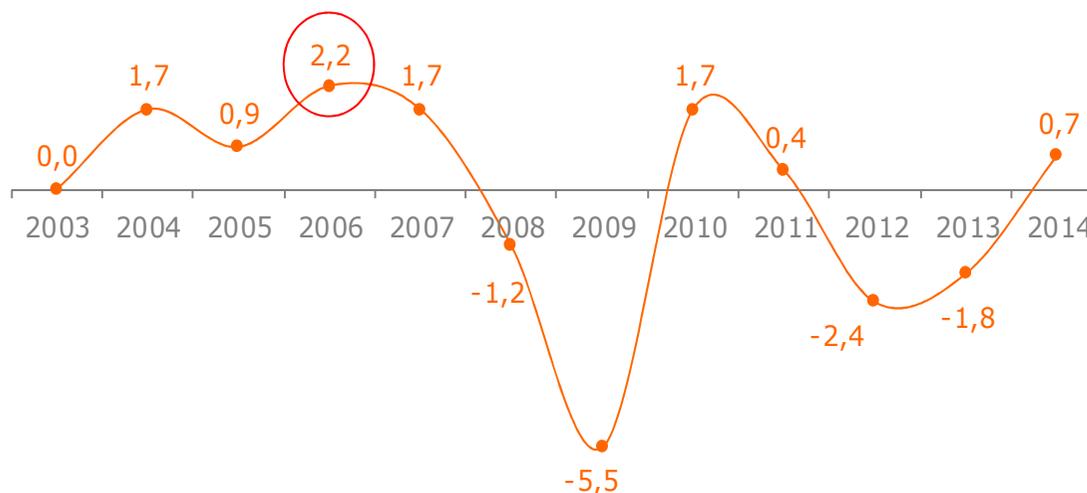


<b>Banca Dati Automobilisti</b> <b>3.000 Interviste</b>	<b>Banca Dati Professionisti</b> <b>1.600 Interviste</b>
<b>Interviste ad Automobilisti</b> - de visu, su appuntamento, a domicilio	<b>Interviste a Responsabili Acquisti</b> - de visu, su appuntamento, sul luogo di lavoro
<b>Selezione in base alla Socio-Demografia</b> - Genere - Età - Occupazione - Ampiezza Centro - Area Geografica	<b>Professionisti intervistati</b> - Officine Meccaniche - Elettrauto - Gommisti - Carrozzerie - Stazioni di Servizio - Concessionari - Officine Autorizzate - Distributori/Grossisti - Ricambisti/Accessoristi - Demolitori - GDO
Cadenza annuale, dal 1993 Secondo il metodo delle Quote	Cadenza annuale, dal 1994 Secondo il metodo del Panel

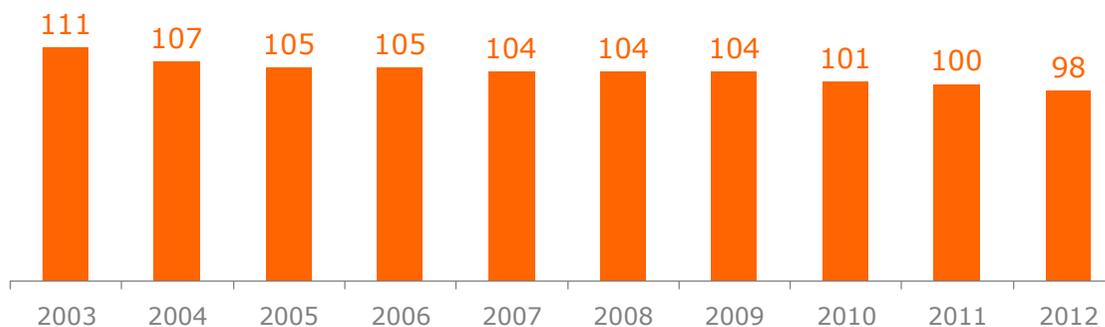
Nel 2012 il PIL italiano ha fatto registrare un tasso di "crescita" del -2,4

- Base 100 il PIL del 2007, l'indice 2012 è pari a 93, l'indice 2013 a 91: vale a dire un **calo di 9 punti del PIL** nell'ultimo lustro (2008-2013), come tra il 1915 e il 1919.

Variazione annua del PIL  
(Prodotto Interno Lordo)



Indice PIL pro-capite italiano  
(base 100 la media EU-27)

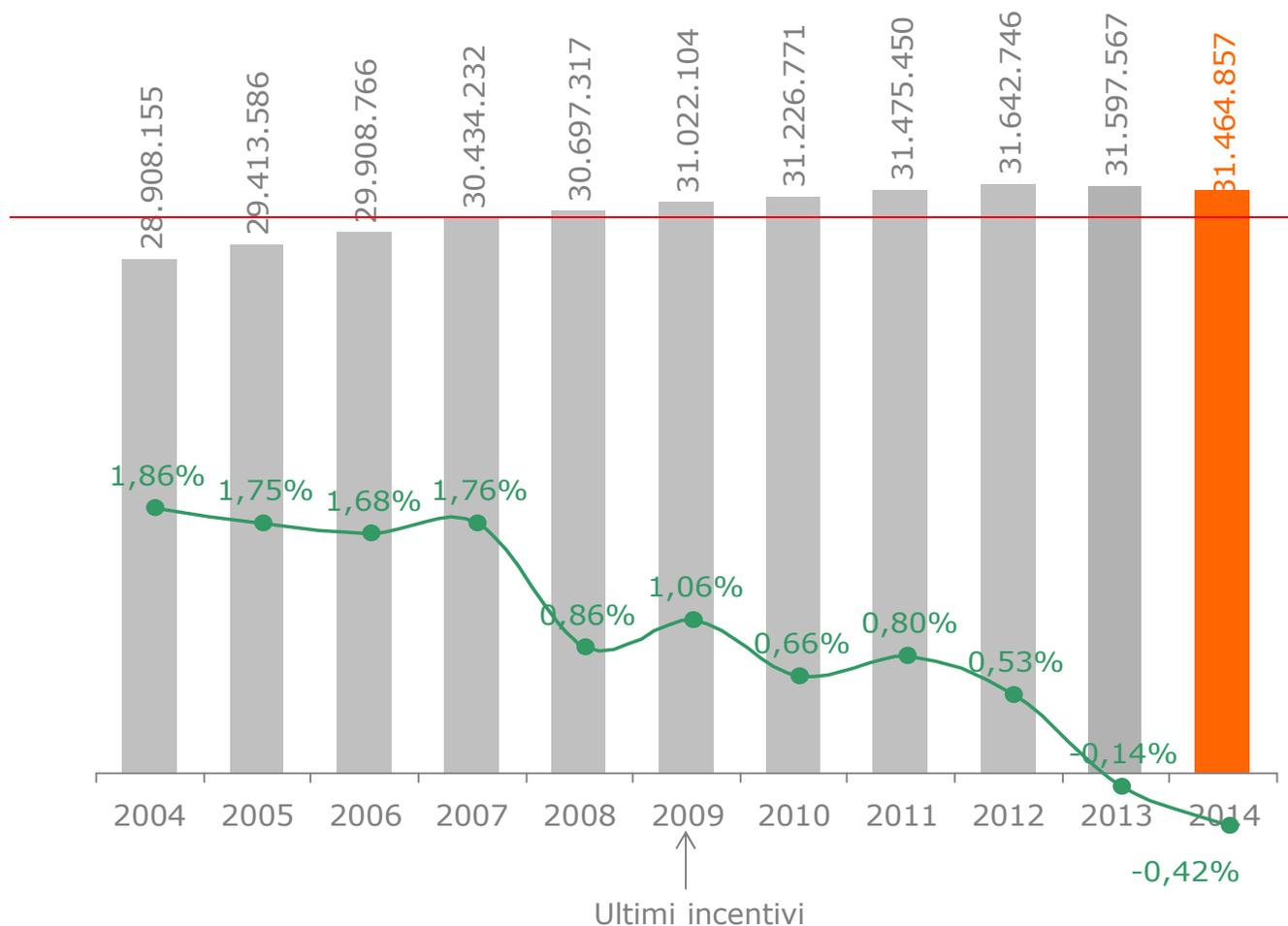


Fonte: Eurostat

1. Mercato del post-vendita  
(Parco, Percorrenza, Utilizzo, Ingressi, Fatturato)
2. Il break even point – Quando comincio a guadagnare
3. I centri di revisione

31.464.857 auto circolanti al primo gennaio 2014 nel parco delle famiglie italiane

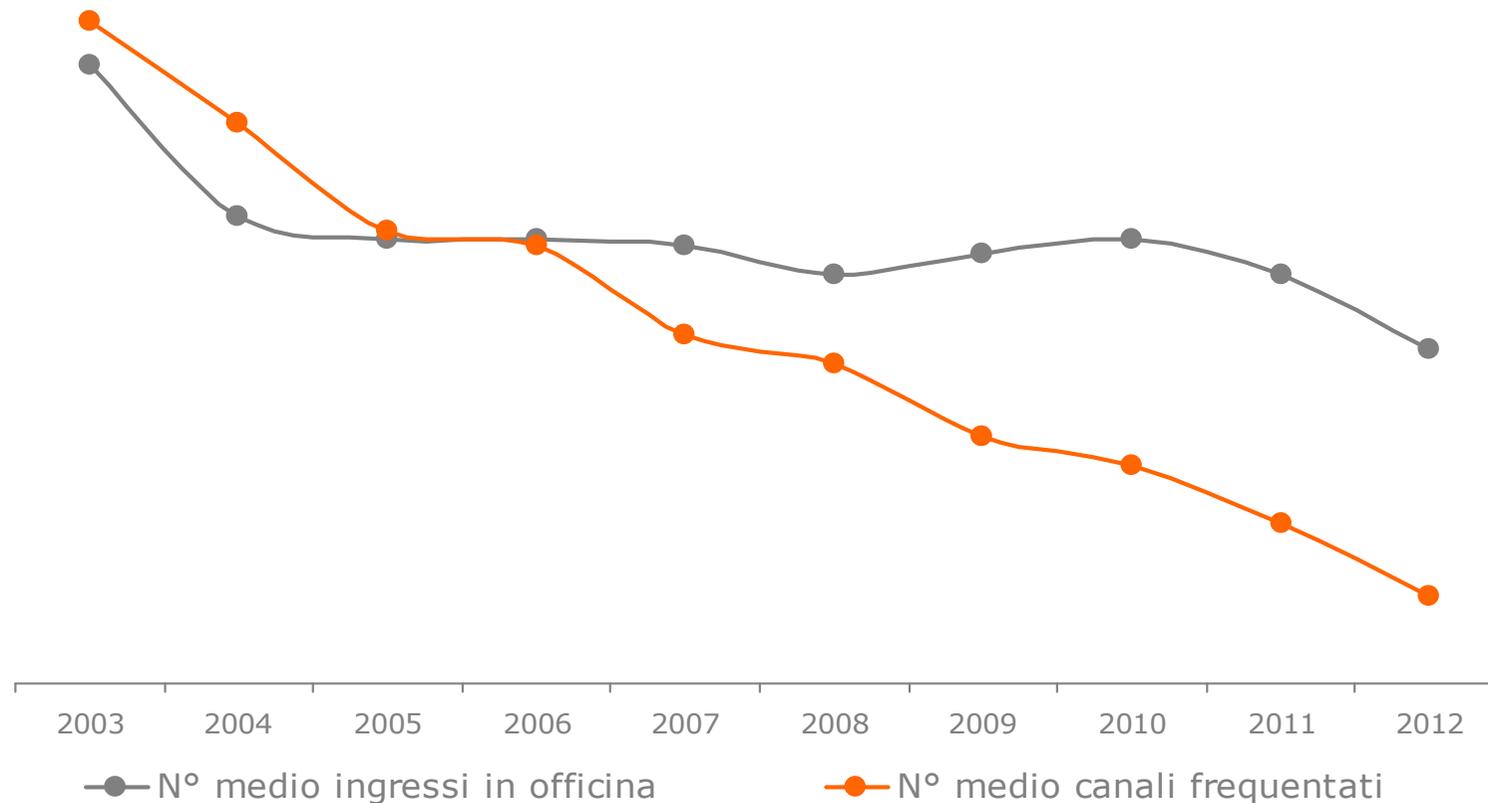
- Il parco circolante non cresce più, ma conta sempre **1 m di vetture in più** rispetto al 2007.



*Diminuisce il numero di circuiti frequentati da 10 anni, mentre il numero di ingressi era stabile*

- Homo Zappens **non cambia più canali**: da 10 anni si riduce il numero di canali frequentati, condizionando anche il numero di ingressi in officina.

Evoluzione n° medio ingressi in officina e n° medio canali frequentati

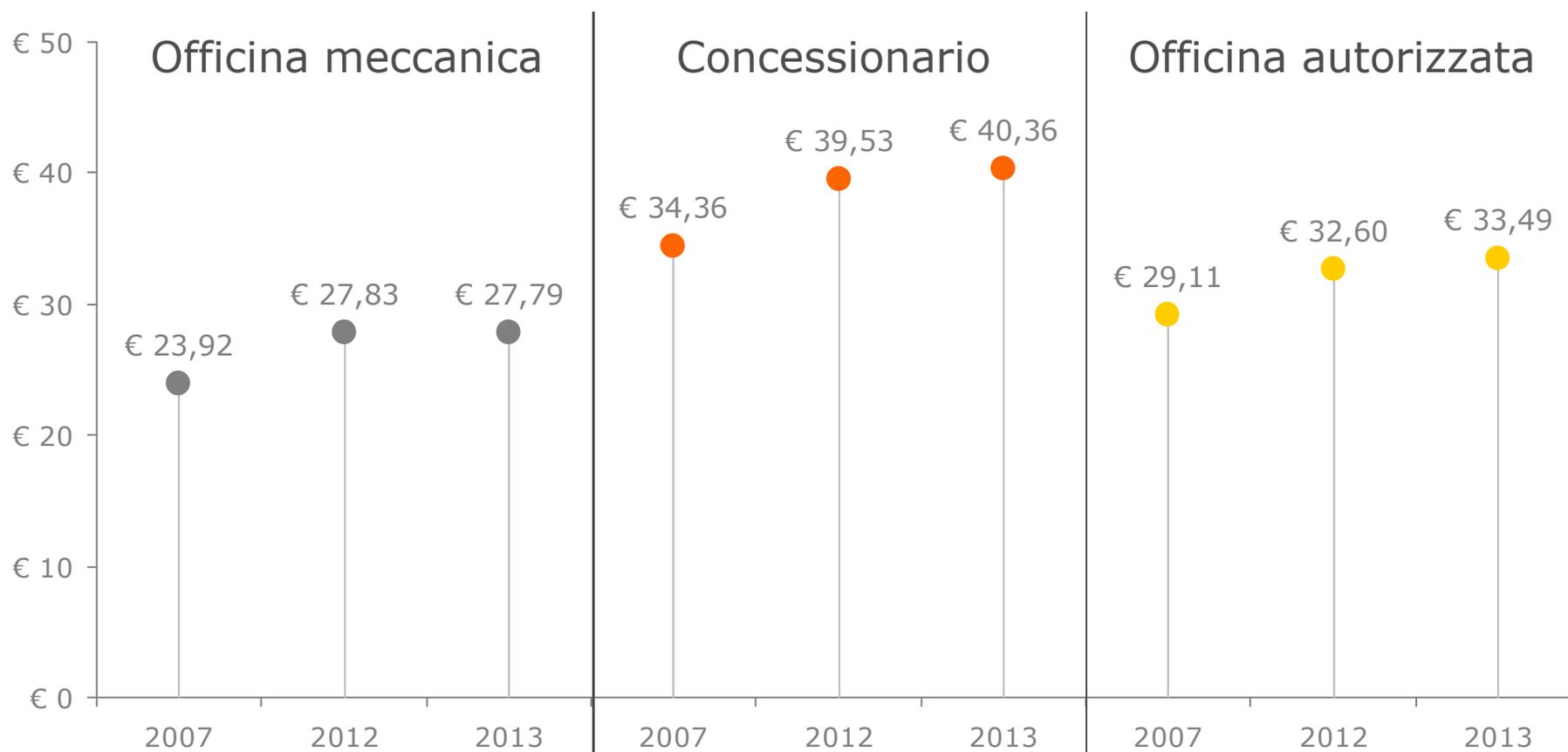


Base 2012: 3.046 automobilisti

Nel 2013, il costo medio di un'ora di manodopera presso l'Officina meccanica è pari a € 27,79

- Con la crisi si **ferma la crescita** della **tariffa** oraria di manodopera.

### Tariffa oraria della manodopera (IVA esclusa)

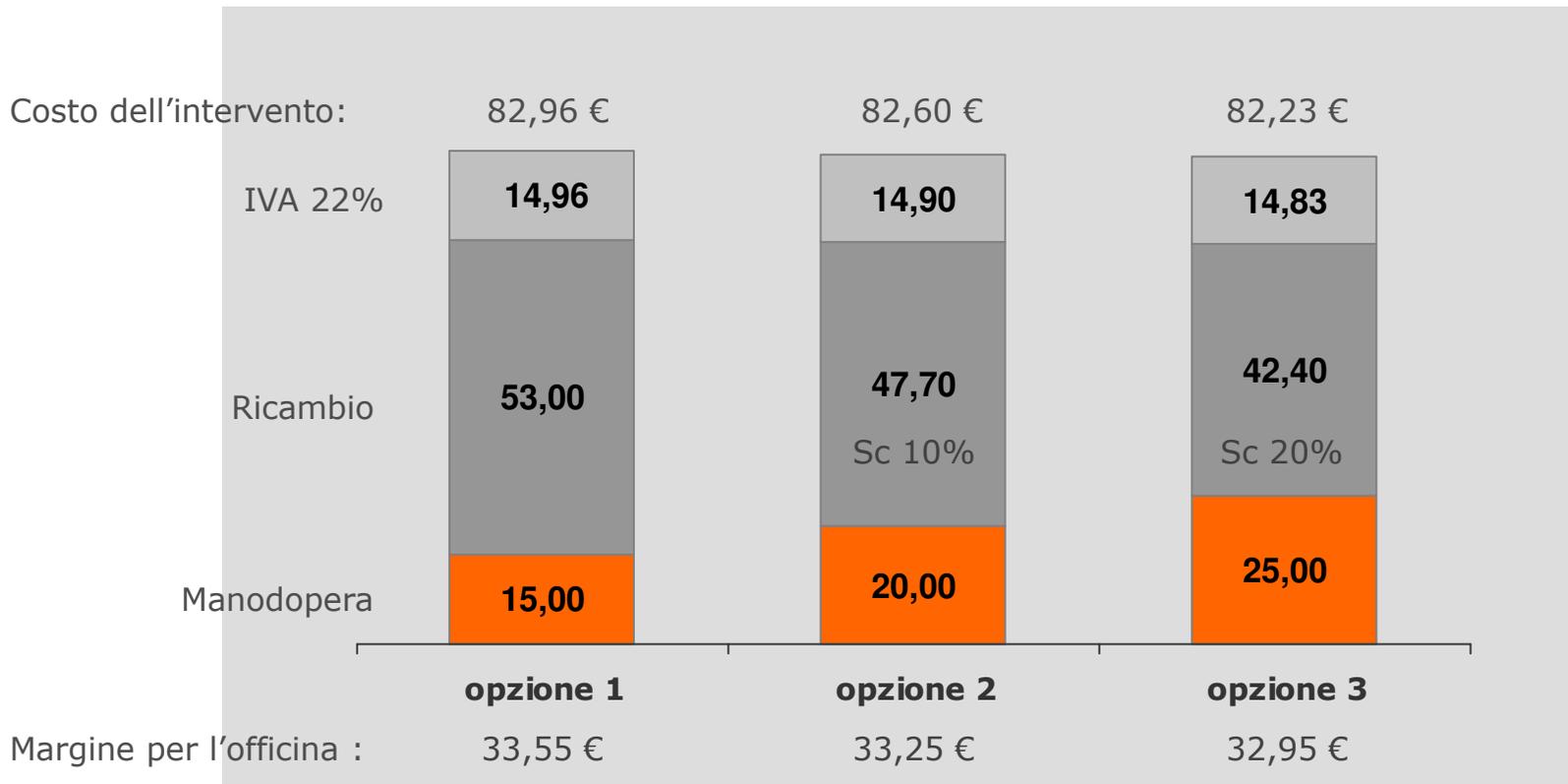


“Stiamo cercando di  
vendere sempre più  
intelligenza e sempre  
meno cose”

*Ai tempi di internet, è prendere molti rischi non presentare un offerta ragionevolmente trasparente*

- 30' di MO a 30, 40 oppure 50 €, abbinato a un ricambio al prezzo di listino con sconto 0, 10 o 20%, portano **lo stesso valore** in officina e evidenziano un professionalità diversa.

Una serie di pastiglie 107 e 30' MO



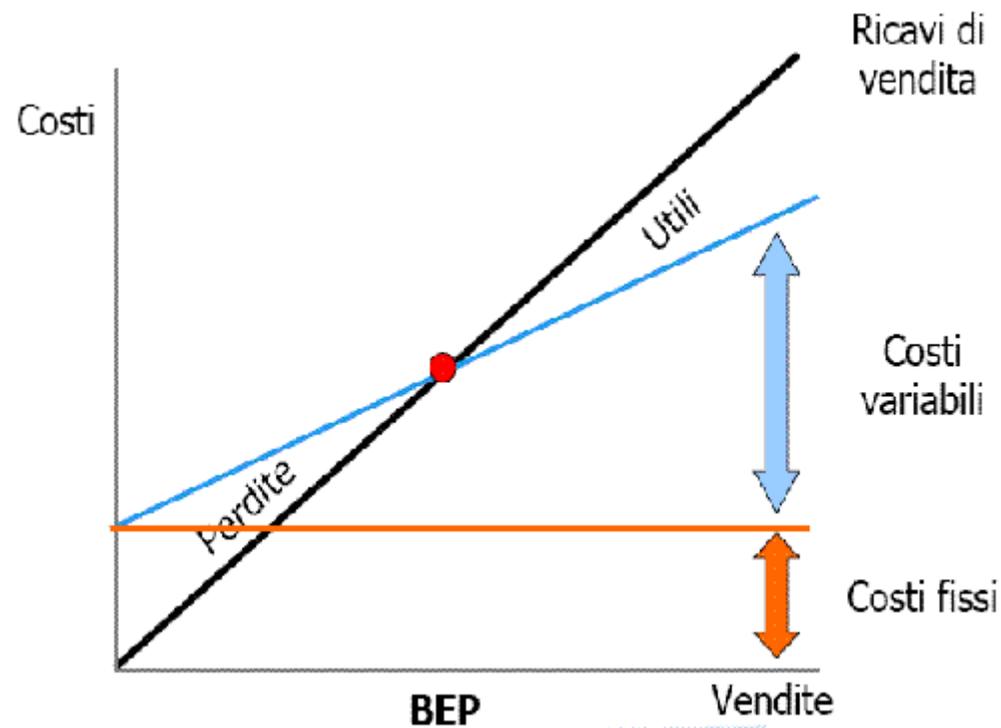
1. Mercato del post-vendita  
(Parco, Percorrenza, Utilizzo, Ingressi, Fatturato)
2. Il break even point – Quando comincio a guadagnare
3. I centri di revisione

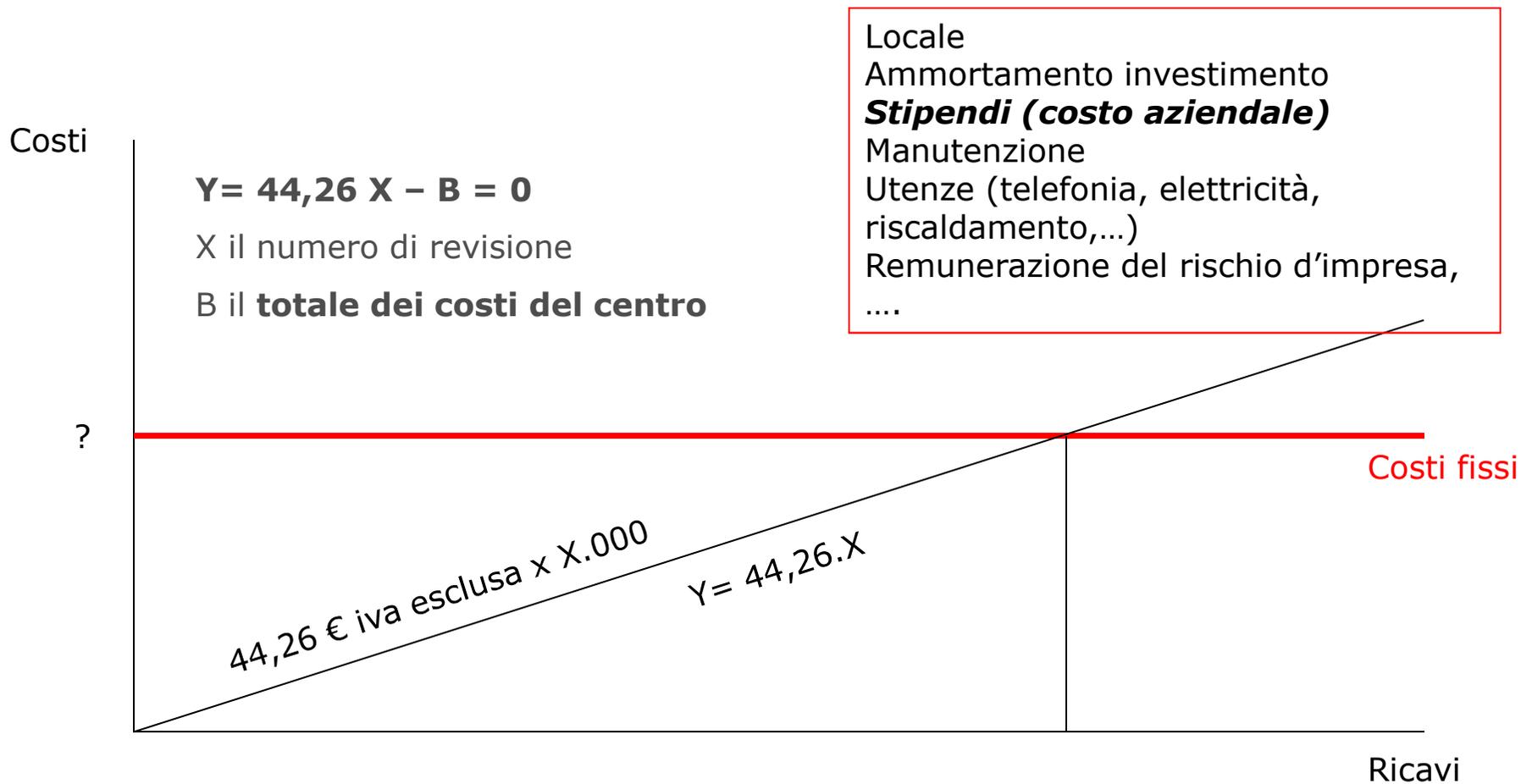
## Il break even point



*Il BEP, o punto di pareggio è l'obiettivo minimo che si deve dare un operatore per che l'attività sia redditizia*

- L'attività di Revisione prevede una quota altissima di **costi fissi**, e pochi costi variabili (se ci sono, sono di «marketing»).
- Locale, ammortamenti, stipendi, formazione, servizi (energia, internet,...) sono costi fissi.





1. Mercato del post-vendita  
(Parco, Percorrenza, Utilizzo, Ingressi, Fatturato)
2. Il break even point – Quando comincio a guadagnare
3. I centri di revisione

## Centro di revisione: oceano rosso o oceano blu ?

*Nel 2014, ci sono circa 3.000 vetture oltre 4 anni circolanti per ogni centro di revisione*

- Rispetto al 2009, ci sono oggi 2,5m di vetture >4 anni in più e 1300 centri in più.
- La crescita del numero dei centri ha solo bilanciato l'invecchiamento del parco, in un contesto dove il parco totale rimane stabile.
- Le vetture sotto sottoposte a revisione ogni due anni. In media non ci sono 2.000 vetture per Centro (re Trilussa).

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Parco	31.022.104	31.226.771	31.475.450	31.642.746	31.597.567	31.464.587
Parco > 4 anni	19.233.704	19.360.598	20.081.337	20.947.498	21.960.309	22.780.361
Centri	6.267	6.581	6.899	7.297	7.500	7.600
parco>4 x CR	3.069	2.942	2.911	2.871	2.928	2.997

- Nel 2014, vanno in 1° revisione le vetture del 2010, sono ancora 2.100.000. Nel 2017, andranno quelle del 2013 (1.304.000!)



- L'investimento per aprire un Centro di revisione (35-40K€) è solo una parte del costo, e questo costo è ammortizzato su più esercizi.
- Un flusso di 2.000 vetture/anno (8 al giorno) è considerato con il punto di pareggio per un Centro di revisione a Nord (1.800 a Sud).
- Sono 88.520 € (44,26 x 2.000) per coprire tutti i costi del Centro (stipendi, ammortamenti, utenze,...).
- Comunicazioni agli automobilisti, accordi con altre officine e promozioni (5 € in buono carburante ad esempio) allontanano il punto di pareggio.
- Nel 2014, nessuno si può permettere di finanziare attività in perdita.  
«Perdo un po' su ogni vettura, ma mi rifaccio sulla quantità» ?
- **Qual' è la definizione della mia attività ?**

In economia, quando si teme il  
peggio, lo si produce. Quando si  
aspetta il meglio, ci si contribuisce!”  
(Jean Boissonnat)

Marc Aguetzaz – maguetzaz@gipa.eu

Grazie per la  
vostra attenzione

